



DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 1 : Kerangka Konsep19
2. Gambar 2 : Kerangka Berfikir21

Daftar Pedoman Wawancara Petugas Pendaftaran Rawat Jalan

No	Pertanyaan	Ya	Tidak
1	Apakah Rumah Sakit memiliki pedoman penyelenggaraan rekam medis?		
2	Jika memiliki pedoman, apakah kegiatan di unit rekam medis sudah mengacu pada pedoman penyelenggaraan rekam medis?		
3	Apakah Rumah Sakit memiliki SPO tentang pendaftaran pasien baru rawat jalan ?		
4	Apakah terdapat kebijakan tentang lama waktu pendaftaran?		
5	Apakah anda mengalami kendala saat melakukan pendaftaran pasien baru di rawat jalan?		
6	Apakah dalam mengisi formulir pendaftaran pasien baru pernah ada pasien yang viiiomplain?		
7	Sudahkah point – point pada formulir pendaftaran pasien baru diisi dengan lengkap?		
8	Jika ada salah diantara point penting yang tidak terisi pada formulir pendaftaran pasien baru, apakah bisa langsung diproses?		